

Datenschutzerklärung gemäß DSGVO

Melanie Kreml – Lebens- und Sozialberatung

Kremsnerstraße 7/10, 4533 Piberbach

Tel.: +43 670 6085072 E-Mail: kontakt@melaniekreml.com



1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Ich verarbeite Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

In dieser Datenschutzerklärung informiere ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen meiner Tätigkeit als Anbieterin von Lebens- und Sozialberatung.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist

Melanie Kreml – Lebens- und Sozialberatung

Kremsnerstraße 7/10, 4533 Piberbach

E-Mail: kontakt@melaniekreml.com

Telefon: +43 670 6085072

3. Zweck der Datenerhebung

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Kontaktaufnahme, Terminvereinbarung Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Beratungs-, Coaching-, Tarot-Coaching-, Trance- und Entspannungssitzungen verarbeitet.

Die Daten dienen außerdem der Rechnungslegung und – sofern erforderlich – der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflicht.

4. Erhobene Daten

Im Zuge einer Zusammenarbeit können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum (sofern relevant für die Dokumentation)
- Angaben zu Befinden, Belastung oder Ziel der Sitzung
- ggf. freiwillige Angaben zu Vorerkrankungen oder Medikamenteneinnahme
- Bankverbindung (bei Überweisungen)

Diese Daten werden **nicht an Dritte weitergegeben**, außer es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu (z. B. Finanzamt).



5. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen) sowie
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung).

Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten ist eine Durchführung der gewünschten Dienstleistung nicht möglich.

6. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Grundsätzlich beträgt die Aufbewahrungsfrist **7 Jahre** (steuerrechtliche Frist).

Sitzungsnotizen oder Aufzeichnungen werden nach Abschluss der Zusammenarbeit vertraulich vernichtet oder gelöscht.

7. Datensicherheit

Ich treffe alle organisatorischen und technischen Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen.

Meine IT-Systeme sind passwortgeschützt, Datenträger werden sicher verwahrt, und elektronische Dokumente regelmäßig gesichert.

8. Online-Sitzungen (Zoom, Skype, Google Meet o. Ä.)

Wenn Sitzungen online stattfinden, werden keine Aufzeichnungen angefertigt.

Die Anbieterin nutzt ausschließlich datenschutzkonforme Kommunikationsdienste.

Klient:innen tragen Verantwortung für die Sicherheit ihrer eigenen Geräte und Internetverbindungen.

9. Rechte der betroffenen Person

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerruf Ihrer Einwilligung.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei mir oder bei der **österreichischen Datenschutzbehörde** beschweren.



10. Kontaktaufnahme

Wenn Sie per E-Mail oder Telefon Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate gespeichert. Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

11. Einwilligung zur Datenverarbeitung

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Trance- und Tiefenentspannungsarbeit zustimmen.

Diese Zustimmung kann jederzeit formlos widerrufen werden.

Ort, Datum: _____

Unterschrift Klient/in: _____