

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Melanie Krempel – Lebens- und Sozialberatung

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen, Angebote und Vereinbarungen zwischen Melanie Krempel – Lebens- und Sozialberatung, Coaching und Tarot-Coaching (im Folgenden „Anbieterin“) und ihren Klient:innen. Mit der Buchung einer Sitzung oder der Inanspruchnahme einer Dienstleistung gelten diese Bedingungen als vereinbart.

2. Leistungsbeschreibung

Die angebotenen Leistungen umfassen Lebens- und Sozialberatung, Coaching, Begleitung in Veränderungsprozessen, berufliche und persönliche Neuorientierung sowie Tarot-Coaching und Trance-Arbeit als Methode der Selbstreflexion.

Die Leistungen dienen der persönlichen Entwicklung, Entscheidungsfindung, Ressourcenaktivierung und Orientierung in herausfordernden Lebenssituationen.

Die Beratung ersetzt keine ärztliche, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme an Beratungs- und Coaching-Sitzungen erfolgt freiwillig und in Eigenverantwortung.

Klient:innen bestätigen mit ihrer Anmeldung, dass sie psychisch und körperlich in der Lage sind, an einer Beratung teilzunehmen.

Bei akuten psychischen Krisen, Selbst- oder Fremdgefährdung wird empfohlen, sich an entsprechende medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Fachstellen zu wenden.

Die Anbieterin ist berechtigt, eine Zusammenarbeit abzulehnen oder zu beenden, wenn fachliche, ethische oder rechtliche Gründe dagegen sprechen.

4. Tarot-Coaching und Trance-Arbeit

Tarot-Coaching dient ausschließlich der Selbstreflexion, persönlichen Entwicklung und Entscheidungsfindung.

Es werden keine Aussagen über eine feststehende Zukunft getroffen. Die Karten dienen als Impulsgeber für neue Perspektiven, innere Prozesse und den Zugang zum eigenen Unterbewusstsein.

Die angebotenen Leistungen umfassen Trancearbeit, Tiefenentspannung, mentale Entspannung und begleitende Coaching-Elemente.

Diese Leistungen dienen ausschließlich der Förderung von Entspannung, mentaler Ausgeglichenheit und persönlicher Weiterentwicklung.

Sie ersetzen **keine ärztliche, psychotherapeutische oder heilpraktische Behandlung**.

Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben.

5. Termine und Buchung

Termine werden individuell vereinbart. Eine Buchung gilt als verbindlich, sobald sie per E-Mail, telefonisch oder schriftlich bestätigt wurde.

Termine können online, persönlich oder in geeigneten Beratungsräumen stattfinden.

6. Zahlungsbedingungen

Die Abrechnung erfolgt per Banküberweisung nach Rechnungslegung. Barzahlung ist nach vorheriger Absprache möglich.

Die Anbieterin arbeitet als Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG. Daher wird keine Umsatzsteuer berechnet.

Ein Skontoabzug ist nicht zulässig.

7. Stornierung und Ausfallhonorar

Terminabsagen sind bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Dies gilt nicht, wenn nachweislich ein unvorhersehbares Ereignis (z. B. Unfall oder akute Erkrankung) vorliegt.

8. Haftungsausschluss

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Verantwortung für persönliche Entscheidungen verbleibt jederzeit bei den Klient:innen.

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Entscheidungen oder Maßnahmen, die aufgrund der Beratung getroffen werden.

Für technische Ausfälle bei Online-Sitzungen oder mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

9. Schweigepflicht und Vertraulichkeit

Alle persönlichen Informationen und Gesprächsinhalte werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu.

Dies gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit.

10. Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation der Sitzungen sowie zur Rechnungslegung.

Alle Daten werden gemäß DSGVO behandelt. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung.

11. Abgrenzung zur Psychotherapie

Die Lebens- und Sozialberatung dient der Unterstützung in persönlichen, beruflichen und sozialen Fragestellungen.

Sie ersetzt keine Psychotherapie, psychiatrische Behandlung oder medizinische Versorgung.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Linz-Land, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen anderes vorsehen.